



Online-Seminare: Der Wartungsvertrag – eine juristische Herausforderung

Inhalte:

- Vertragsaufbau
- Klauseln in AGB's und Individualvereinbarungen
- Klauseln in Verträgen mit Unternehmern und Verbrauchern
- Leistungsbeschreibungen
- Vergütungsregelung
- Mitwirkungspflichten
- Garantiezusagen
- Leistungsstörungen
- Haftungsklauseln
- Schriftformklauseln
- Vertragsbeendigung

Voraussetzungen: Rechtliche Grundkenntnisse im Bereich Kaufvertrag, Dienstvertrag, Werkvertrag (BGB §§ 433ff, 611-651) sind sinnvoll

Kostenbeitrag: nur 168,- Euro (netto zzgl. gesetzl. MwSt.) **inkl. aller Unterlagen und Musterbeispiele zur Gestaltung eigener Verträge**

Seminarunterlagen: **Teil 1: Hinweise zur vertraglichen Gestaltung (39 Seiten)**
Teil 2: Musterklauseln (49 Seiten)
Teil 3: Urteile Datenverlust
Teil 4: CD mit Musterklauseln als „Baukasten“ für die Erstellung eines individuellen Wartungsvertrages

Dozentin: **Sabine Brüggemann**, Justiziarin der SYNAXON AG

Anmeldung bitte per Fax an die Nummer (0 521) 96 96 296

TOP

SYNAXON AG
Eckendorfer Straße 2-4
D-33609 Bielefeld

Telefon: (0521) 96 96 311
E.Mail: synacademy@synaxon.de
Ansprechpartnerin: Bianca Mischnick

Ja, hiermit melde ich mich verbindlich an:

Teilnehmer inkl. E-Mail Adresse:

Unternehmen/ Partnernummer:

PLZ/ Ort: Anschrift:

Ich habe die Unterlagen bereits erhalten und möchte die 89,- Euro Schutzgebühr als Gutschein anrechnen lassen, so dass meine Teilnahmegebühr **nur 79,- Euro (netto zzgl. MwSt.) beträgt.**





Online-Seminare: Der Wartungsvertrag – eine juristische Herausforderung

Ziele: Die Teilnehmer erlangen vertiefte Kenntnisse hinsichtlich der Anforderungen an die wichtigsten Klauseln in Wartungsverträgen

Die Teilnehmer bekommen praxisorientierte Formulierungsbeispiele und Musterbeispiele als **Baukastensystem** zur Gestaltung individueller Verträge

Zielgruppe: IT- Unternehmer, Geschäftsführer, Serviceleiter, Vertriebsmitarbeiter

Termine und Themen:

1. Session am Dienstag, 03. Mai 2011 von 16:30 – 17:45 Uhr:

**Vertragsarten, Allgemeines zur Vertragsgestaltung, AGB oder Individualvertrag, Präambel, Definitionen, Rangfolge, Abwehrklausel AGB
Fragen und Antworten**

2. Session am Dienstag, 10. Mai 2011 von 16:30 – 17:45 Uhr:

**Leistungsbeschreibung, Ausschlussklausel, Wartungsgegenstand, Servicezeiten, Hotline, Fernwartung, Reaktions- und Wiederherstellungszeiten, Aufzeichnungen, Mitwirkungspflichten des Kunden, Vergütungsvereinbarung
Fragen und Antworten**

3. Session am Dienstag, 17. Mai 2011 von 16:30 – 17:45 Uhr:

**Leistungsstörungen: Haftung für Mängel / Gewährleistung, Verzug, Schadensersatz, Garantie, Haftung für Datenverlust
Fragen und Antworten**

4. Session am Dienstag, 24. Mai 2011 von 16:30 – 17:45 Uhr:

**Vertragsbeginn, Laufzeit, Kündigung, Datenschutz, Geheimhaltung, Schriftformklauseln, Erfüllungsort, Gerichtsstandvereinbarung, Salvatorische Klausel, Serviceschein, Störungsmeldungsformular
Fragen und Antworten**

Seminarunterlagen: Die Unterlagen einschließlich der CD erhalten Sie ca. drei Werktage nach Eingang der Buchung, so dass Sie sich schon vorab auf das Thema vorbereiten können.

Aufzeichnung: Alle Sessions werden aufgezeichnet und stehen Ihnen nach jeweils ca. drei Werktagen zum Download zur Verfügung. Somit ist gewährleistet, dass Sie auch die Informationen der Sessions nutzen können, die Sie nicht live besuchen konnten.

